

キャンセルポリシーのご案内



いつも当院にご来院いただきありがとうございます。
令和8年6月1日より、厚生労働省の通達に基づき、
患者様都合のキャンセルに対して**キャンセル料を徴収**することが、
国の指針として正式に位置付けられました。
皆様に気持ちよく安心して通院していただけるよう、
以下のポリシーにご**理解・ご協力**をお願いいたします。



ご予約の変更・キャンセルについて

- ご予約の変更・キャンセルは、**診療日前日の17時まで**にご連絡ください。
- やむを得ない場合は、**当日朝できるだけ早め**にご連絡ください。



無断キャンセル・直前キャンセルについて

- 無断キャンセル、直前キャンセルが度重なる場合は、こちらの判断にて**キャンセル料を徴収**いたします。

キャンセル料について（累積回数に応じて適用されます）

当日キャンセルが
累積 2 回となった場合

▶ **3,300円** (税込)

無断キャンセルが
累積 2 回となった場合

▶ **5,500円** (税込)

※累積回数は **R8.6.1** から1年の累積で、1年ごとに更新されます。



遅刻について

- **10分以上の遅れ**は、当日の処置内容を変更・短縮、または再予約をご案内することがあります。
- 前の患者様の処置が長引いてしまい、お待たせすることがございますが、この場合はしっかりと治療させていただきますので、ご安心ください。



- キャンセル、予約変更が多い場合、希望日での予約を**お取りできない場合**もございます。
- 常習性・悪質性が高いと判断された場合、**当院での診療をお断り**することもございます。



ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。